



# ALPE-ADRIA APARTMANHÁZ

# HÁZIREND

## Köszöntjük Kedves Vendégeinket az Alpe-Adria Apartmanházban!

Kérjük, olvassák el figyelmesen a Házirendet, és tartsák be az abban foglaltakat annak érdekében, hogy mindenki zavartalanul élvezhesse az apartmanház szolgáltatásait, és a lehető legnagyobb megelégedéssel töltsé szabadidejét.

### ÉRKEZÉS

- Az apartmanjuk elfoglalása után **ismerkedjenek meg a belső helyiségekkel, a berendezési tárgyakkal és eszközökkel.** Legyenek szívesek az **eszközöket, tárgyakat rendeltetésszerűen használni**, épségüket, működőképességüket, tisztaságukat megőrizni, hogy az Önök után következő vendégeink is használhassák azokat!

### DOHÁNYZÁS

- Az apartmanházban **dohányozni TILOS!** Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad, kérjük a tiltó/megengedő táblák figyelembe vételét! Kérjük, mellőzzék a dohányzást és a nyílt láng használatát az apartmanokhoz tartozó erkélyeken is! Dohányzás előfordulása esetén az üzemeltető képviselője jogosult az extra takarításért **200,- EUR** mértékben megterhelni bankkártyáját, vagy a helyszínen készpénzben kifizettetni azt!

### HÁZIÁLLAT

- **Háziállat** csak abba az apartmanba vihető be, amelynek tulajdonosai ehhez előzetesen hozzájárultak. Kérjük, gondoljanak azokra a vendégekre is, akik **allergiásak az állati szőrre**, tehát nem pusztán higiéniai kérdéssről van szó. A következő apartmanok esetében egyáltalán nincs lehetőség háziállat fogadására, beengedésére: **TOP 3; TOP 10; TOP 16; TOP 17A.**

### REND ÉS TISZTASÁG

- Kérjük vendégeinket, hogy folyamatosan **tartsák tisztán az apartmant**, használják az apartmanokban található tisztító eszközöket.
- Kérjük, ügyeljenek arra, hogy **a WC-k és a lefolyók ne duguljanak el** az apartman használata során! Ne dobjanak pelenkát, nedves törülköződöt, egészségügyi betétet, tampont és hasonló tárgyakat a WC-be, gyűjtsék ezeket a kisebb méretű, külön erre a célra elhelyezett szemetes edényekben.
- Az erkélykorlátokra kérjük, hogy **NE** terítsenek ki ruhaneműt vagy törölközőt, erre a célra használják az apartmanokban található ruhaszártót!
- A **távózó vendégek** ne hagyjanak a hűtőszekrényben vagy az apartmanon belül bárhol ételt, szemetet, saját használati tárgyakat! Kérjük, hogy az apartmanhoz tartozó berendezéseken és eszközökön kívül **maradéktalanul ürítsék ki maguk után az apartmant!**
- **Az apartmanhoz tartozó tárgyakat, eszközöket az apartmanból kivinni TILOS!** Az eszköznyilvántartás minden apartmanban megtalálható, olvasható.
- Az apartmanban **szennyezett ruhában** (beleértve a lábbelit is) tartózkodni, az ágyakra, garnitúrára leülni, lefeküdni nem szabad!
- **Az ágyneműhuzatok, törölközők és a kádkilépő cseréje** 7 éjszaka után történik. Az apartmanház tulajdonosai és üzemeltetői fontosnak tartják a természeti környezet megóvását, a vizek tisztaságának megőrzését, amellyel bizonyára Önök is egyetértenek. Amennyiben a vendég legalább 6 éjszakát tartózkodik a szálláson, kérésre (melyet a recepció tehet meg) lehetőség van 3 éjszaka után való törölközőcserére.
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön által választott apartmanház **pihenőövezetben** helyezkedik el, amelyben minden állandó és ideiglenes lakó fokozottan gondoskodik a nyugalom megőzéséről. Ennek megfelelően az előtérben, a folyosókon, a wellness részlegben, az apartmanok erkélyein és az udvaron kérjük, **ne hangoskodjanak**, mivel az zavarja más vendégek nyugalomát, pihenését!
- **Nyáron a kert karbantartása** megköveteli a fű legalább heti szinten való karbantartását. Előzetesen is elnézést kérünk, ha a **fűnyíró** hangja megzavar-ná nyugalomukat.
- **Télen a hó eltakarítása** a reggeli órákban (nagy havazás esetén délután is) legkorábban 7:00-kor (szükség esetén 15:00-kor is) veszi kezdetét. Köszönjük türelmüket, ha emiatt várniuk kell az indulással vagy problémás az érkezés, illetve előzetesen is elnézést kérünk, ha a **hómaró** hangja megzavar-ná nyugalomukat.

## BIZTONSÁG

- Az erkélyekről kihajolni, azokról bármit ledobni szigorúan tilos és veszélyes!
- Az erkélyeken és az apartmanokban ne hagyjanak felnőtt felügyelete nélkül kisgyermeket!
- SZIGORÚAN TILOS bármilyen közös helyiségben lévő elektronikai vagy gépészeti berendezéshez vagy eszközhöz hozzányúlni, azt megrongálni!
- Télen az apartmanház külső ereszei alatt (a jégcsapok hullásának veszélye miatt) sétálni, tartózkodni TILOS!
- Tűz esetén kövesse a folyosókon lévő útvonaljelző táblákat!
- Bármilyen meghibásodás vagy baleset észlelése esetén kérjük, hogy haladéktalanul értesítse a személyzetet!
- FIGYELEM! Az apartmanház egyes területei az év minden napján napi 24 órában biztonsági kamerás megfigyelés alatt állnak! A kamerás megfigyelőrendszer úgy lett kiépítve, hogy az a személyiségi jogokat nem sérti. Az apartman elfoglalásával Önök ezt tudomásul veszik és elfogadják. Továbbá beleegyeznek, hogy bizonyos esetekben a felvételek szükség esetén felhasználhatóak!

## HULLADÉKGYŰJTÉS

- Kérjük, hogy a hulladékot az alábbi módon gyűjtsék/szeparálják: **vegyes** (konyhai) szemét, **bio-szemét** (ételmaradék, zöldség stb.), **műanyag, papír, fém, színes üveg, fehér üveg**. Külön kukák (kivéve a fémét és az üveget) állnak rendelkezésre a fedett gépjárműbeállók mellett a különböző típusú hulladékok összegyűjtésére. A **fém és üveghulladékok elhelyezésére szintén külön gyűjtők szolgálnak**, amelyek a főbejárat mellett találhatóak! Minden hulladéktároló egységnek más a színe, a bele való szemét megnevezése/összetétele pedig fel van rajtuk/felettük tüntetve! Kérjük, a megfelelő helyre dobja a szemetet!  
**A hulladék nem megfelelően való gyűjtéséért az önkormányzat extra költséget számol fel!**

## SZOLGÁLTATÁSOK

- A **WELLNESS** részleg **10:00 és 21:00 h között üzemel (használat a ingyenes)**. A szaunát **16 éven aluliak** csak szülői felügyelet mellett használhatják. Kérjük, hogy **a szauna használata előtt** szíveskedjenek lezuhanyozni (zuhanyzó a szauna mellett található), **a használata után pedig** szíveskedjenek kikapcsolni azt.
- A **mosoda** használata költségekkel jár, előtte kérjük, érdeklődjön a recepción!
- A **grillezőt** használat után kérjük - a biztosított tisztítószer használatával - megtakarítani.
- A **sítároló** a kazánházban található. A tároló közös, **nem zárható**, az ott elhelyezett tárgyakért **felelősséget nem vállalunk! A kazánhoz és egyéb gépészeti dolgokhoz hozzányúlni, azokat megrongálni szigorúan TILOS!**

## TÁVOZÁS

- **Távozáskor az apartmant tisztán, hiánytalanul és rendben kell átadni.**  
Az apartmanház üzemeltetőjének képviselője jogosult közvetlenül távozás előtt az apartmant, annak berendezési tárgyait tételesen ellenőrizni. Amennyiben a távozás előtt vagy után szennyezés, rongálás vagy tárgyak, eszközök hiánya merülne fel, abban az esetben az üzemeltető képviselője jogosult jegyzőkönyv felvételére, a kár vagy hiány értékének becslésére, és ennek alapján **a vendég köteles annak helyszínen vagy utólag való megtérítésére, továbbá az esetleges jogi következményekért való felelősségvállalásra!**  
**Az utólagos megtérítés történhet a vendég bankkártyájának való megterhelése által!**
- **A szállást a távozás napján 8:00 és 10:00 h között kérjük elhagyni**, egyéb esetben a távozás előtt előzetes egyeztetés szükséges!
- Távozás előtt a **kulcso(ka)t** hiánytalanul le kell adni. Elvesztése esetén az üzemeltető képviselője jogosult **50,- EUR / kulcs** mértékben megterhelni bankkártyáját, vagy a helyszínen készpénzben kifizettetni azt!
- **Az apartmanházban (vagy annak területén) felejtett, vagy onnan eltűnt tárgyakért felelősséget nem vállalunk!**
- **A vendég köteles az apartmanházban (vagy annak területén) az általa okozott kár vagy hiány helyszínen való megtérítésére, az esetleges jogi következményekért való felelősségvállalásra!**

## FIGYELEM!

**Az apartman elfoglalása egyben a házirend elfogadásával jár.**

**Sem annak el nem olvasása, sem pedig a nyelvismeret hiánya nem mentesíti Önöket annak be nem tartása alól!**

Köszönjük együttműködésüket!

Biztosak vagyunk benne, hogy a Házirendben foglaltakkal Önök is egyetértenek, hiszen azok az Önök nyugodt, kényelmes, zavartalan pihenését hivatottak biztosítani.

Kívánjuk, hogy sok kellemes élményben legyen részük itt tartózkodásuk alatt és reméljük, hogy visszatérő vendégként újból üdvözölhetjük Önöket!

*az apartmanház tulajdonosai és üzemeltetői*