



ALPE-ADRIA APARTEMENTHAUS

HAUSORDNUNG

Unsere lieben Gäste sind herzlich Willkommen in der Alpe-Adria Apartment House!

Bitte lesen Sie die Hausordnung aufmerksam durch und halten Sie sich bitte an deren Inhalt, damit alle Gäste die Dienstleistungen des Hauses ungestört genießen können, und auf größte Zufriedenheit ihre Freizeit angenehm verbringen können.

ANREISE

- Nach dem Einziehen **lernen Sie die inneren Räume, Einrichtungen und Geräte kennen! Bitte benutzen Sie die Geräte und Gegenstände ordnungsgemäß**, bewahren Sie deren Funktionalität und Sauberkeit, damit auch die nach Ihnen kommenden Gäste gebrauchen können!

RAUCHEN

- **RAUCHEN IST** im Haus **VERBOTEN!** Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereich frei gestattet, bitte beachten sie die Beschilderung! Offene Flammen sind auch auf dem Balkon des Hauses verboten.
Bei Rauchen ist der Vertreter des Betreibers für die außerordentliche Reinigung Ihre Bankkarte in der Höhe **von 200,- also zweihundert Euro** zu belasten oder Sie diesen Betrag vor Ort bezahlen zu lassen!

HAUSTIERE

- **Haustiere** sind nur mit vorheriger Erlaubnis der Eigentümer erlaubt. Bitte denken Sie auch an die Gäste die Allergie gegen Tierhaare haben, es geht nicht nur um Hygiene. Bei den folgenden Apartments gibt es überhaupt keine Möglichkeit Haustiere unterzubringen: **TOP 3; TOP 10; TOP 16; TOP 17A.**

ORDNUNG UND SAUBERKEIT

- Wir bitten unsere lieben Gäste, **die Apartments sauber zu halten**, gebrauchen Sie die Reinigungszubehör!
- Bitte achten Sie darauf, dass **die Abflüsse und WC-s nicht verstopfen!** Bitte werfen Sie keine Windel, Nasstücher, Damenbinden, Tampon oder ähnliche Sachen ins WC, bitte sammeln Sie diese Sachen in der kleine Müllkästen.
- Sie werden gebeten, das Balkongeländer nicht als Wäscheständer zu nutzen, zu diesem Zweck nutzen Sie den in den Apartments befindlichen Wäscheständer!
- **Bitte beim Verlassen** des Apartments hinterlassen Sie bitte im Haus oder im Kühlschrank keine Lebensmittel oder persönliche Sachen! Sie werden gebeten, außer den zum Apartment gehörenden Geräten und Einrichtungsgegenständen **das Apartment restlos auszuleeren!**
- **Die zum Apartment gehörenden Gegenstände, Anlagen und Geräte dürfen das Appartementhaus nicht verlassen!** Die Liste zur Registrierung der Einrichtungsgegenstände befindet sich in jedem Apartment.
- Bitte setzen oder legen Sie sich **nicht mit beschmutzter Kleidung** auf die Möbel!
- **Bettwäsche, Handtücher und Badematten** werden nach 7 Nächten getauscht. Die Eigentümer und Betreiber des Hauses halten die Natur, den Umweltschutz und die Sauberkeit der Wässer für sehr wichtig, hoffentlich sind Sie auch damit einverstanden!
Sollte ein Gast mindestens 6 Nächte in der Unterkunft verbringen, so ist es möglich, auf seinen Wunsch (der an der Rezeption zu melden ist) die Handtücher nach 3 Nächten auszutauschen.
- Bitte beachten Sie, dass das Apartment sich **in einem Ruhebereich** befindet, wo **alle** ständige und temporäre Bewohner für die Ruhe sorgen müssen. Entsprechend dem, stören Sie bitte auf der Flur, im Wellnessbereich oder auf dem Balkon die Ruhe andere Menschen nicht!
- **Die Instandhaltung des Gartens** verlangt im Sommer mindestens einmal pro Woche Rasenmähen. Wir bitten Sie schon im Voraus um Entschuldigung, wenn das Geräusch des Rasenmähers Ihre Ruhe stört.
- **Die Räumung von Schnee** erfolgt im Winter in den Frühstunden – bei intensiven Schneefällen auch am Nachmittag –, aber frühestens um 7:00 Uhr (notfalls auch um 15:00). Wir bitten Sie um Geduld, wenn Sie deswegen erst später losfahren können oder Ihre Ankunft schwieriger ist, beziehungsweise wir bitten Sie schon im Voraus um Entschuldigung, wenn das Geräusch der **Schneefräse** Ihre Ruhe stört.

SICHERHEIT

- Zu weit vom Balkon hinauszulehnen oder etwas davon herunterwerfen ist gefährlich und verboten!
- Bitte lassen Sie keine kleinen Kinder im Appartement oder auf dem Balkon nie unbewacht!
- Es ist **STRENGSTENS VERBOTEN** die in den gemeinsamen Räumlichkeiten befindlichen elektronischen Geräte oder Anlagen zu berühren oder sie zu beschädigen!
- Im Winter ist es wegen des Hinunterfallens der Eiszapfen verboten, unter den unteren Traufen des Appartementhauses zu spazieren oder zu verweilen!
- Im Feuerfall folgen Sie der Schilderung im Gang!
- Bei irgendeinem Fehler der Geräte oder bei einem Unfall werden Sie gebeten, das Personal umgehend zu benachrichtigen!
- **ACHTUNG!** Bestimmte Bereiche des Apartmenthauses werden jeden Tag des Jahres rund um die Uhr mit Sicherheitskamera überwacht! Das Überwachungssystem mit Kameras wurde so ausgebaut, dass es die Persönlichkeitsrechte nicht verletzt. Mit dem Beziehen des Apartments nehmen Sie diesen Fakt zur Kenntnis und akzeptieren Sie ihn. Ferner willigen Sie ein, dass die Aufnahmen bei Bedarf in bestimmten Fällen verwendet werden können!

ABFALLSAMMLUNG

- Bitte sammeln Sie den Abfall getrennt wie folgt: **Hausmüll** (Küche z.B.), **Biomüll** (Essensreste, Gemüse, usw.) **Plastik, Papier, Metall, Buntglas, Weißglas**. **Getrennte Mülltonnen** (Excl. Metall und Glas) stehen neben den gedeckten Fahrzeugabstellplätzen zur Ihrer Verfügung. **Für Metall und Glas stehen auch getrennte die Mülltonnen** neben dem Haupteingang. Alle Mülltonnen haben verschiedene Farben, und die Müllsorten sind darauf angezeigt. Bitte werfen sie den Abfall in die entsprechenden Mülltonnen!
Für inkorrekte Sortierung zahlt das Haus extra Steuer für die Stadt!

DIENSTLEISTUNGEN

- Die **Wellness-Abteilung** funktioniert zwischen **10:00 und 21:00 Uhr (die Benutzung ist ohne Entgelt)**. Die Sauna dürfen **Kinder unter 16 Jahren** nur unter Aufsicht der Eltern benutzen. Sie werden gebeten, **vor der Benutzung der Sauna** zu duschen - die Dusche befindet sich neben der Sauna - **und nach ihrem Gebrauch** schalten Sie sie aus.
- Die **Wäscherei** ist kostenpflichtig, vor der Benutzung erkundigen Sie sich an der Rezeption!
- Sie werden gebeten, den **Grill** nach Benutzung mit den zur Verfügung gestellten Putzmittel zu reinigen.
- Das **Skilager** befindet sich im Kesselraum. Das gemeinsame Skilager ist **nicht verschließbar**, für die dort gelagerten Gegenstände **wird keine Haftung übernommen!** Es ist **strengstens verboten, den Heizkessel und die sonstigen technischen Sachen zu berühren oder sie zu beschädigen!**

ABREISE

- **Bei der Abreise soll man das Appartement sauber und ordentlich hinterlassen.** Der Betreiber kann das Appartement und die Einrichtungen vor der Abreise Stück für Stück kontrollieren. Sollten Verschmutzung, Beschädigung/Zerstörung vorkommen oder sollten manche Geräte fehlen, ist der Vertreter des Betreibers berechtigt, Protokoll aufzunehmen, den Schaden oder seinen Wert zu schätzen und **aufgrund der Schätzung ist der Gast verpflichtet, den Schaden vor Ort zu ersetzen oder für die eventuellen rechtlichen Folgen die Verantwortung zu tragen!** **Nachträgliche Erstattung der Nutzung kann mit der Belastung der Bankkarte des Gastes erfolgen!**
- **Das Zimmer sollen Sie an dem Tag der Abreise von 8.00 bis 10.00 Uhr verlassen**, in sonstigen Fällen ist eine vorherige Absprache nötig!
- Bei der Abreise müssen die Schlüssel restlos abgegeben werden. Beim Verlust ist der Betreiber berechtigt, Ihre Bankkarte **um 50,- EUR / Schlüssel** zu belasten oder Sie den Betrag vor Ort bezahlen zu lassen!
- **Für die im Appartementhaus - oder auf seinem Gebiet - vergessenen oder dort verschwundenen Gegenstände wird keine Haftung übernommen!**
- **Der Gast ist verpflichtet, die von ihm im Appartementhaus oder auf seinem Gebiet verursachte Schäden vor Ort zu ersetzen und die eventuellen rechtlichen Folgen zu tragen!**

ACHTUNG!

Der Einzug ins Appartement bedeutet auch die Annahme der Hausordnung.

Weder das Nichtlesen deren noch der Mangel an Sprachkenntnissen befreit Sie von der Einhaltung der Hausordnung!

Vielen Dank für Ihre Kooperation! Wir sind sicher, dass Sie auch mit unserer Regeln und Hausordnung einverstanden sind, weil sie Ihre Ruhe und Zufriedenheit gewährleisten sollen! Wir wünschen Ihnen einen erlebnisvollen Aufenthalt, und hoffen dass wir Sie bald wieder als unser Gast begrüßen können!

die Besitzer und Betreiber des Appartementhauses